

WIR WACHSEN - MIT DIR?

FTI Ticketshop AG ist eine Marke der renommierten FTI Group, dem viertgrössten Reiseveranstalter Europas. Wir stellen täglich über 7000 Flugtickets aus.

Die FTI GROUP beschäftigt weltweit 10'000 Mitarbeitende. Aufgrund unseres Wachstums suchen wir per **sofort**:



Operations Agent CH, FR und BE als Springer (m/w) 100%

Aufgaben

- Ausstellung aller am Markt befindlichen Tarife über alle vorhandenen GDS'e mit entsprechender Rechnungsstellung
- Ticketumschreibung, Erstellung EMD's, Revalidationen, Exchanges
- Ticketausstellung von Veranstaltertarifen für alle verbundenen Unternehmen
- Queuebearbeitung
- Beantwortung aller Fragen zum Thema Linienflug intern als auch extern
- Betreuung unserer Agenturen hinsichtlich aller IATA-Fragen und Beratung der Reisebüros bei allen Flugtarifen via Telefon & Email
- Buchung von Sonderleistungen wie Sportgepäck, Special Meals usw.
- Verkauf & Buchung von Linienflügen zu allen am Markt befindlichen Tarifen
- Erstellung von Offerten
- Unterstützung der Kollegen im Markt Schweiz, Frankreich und Belgien bei obengenannten Tätigkeiten

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Lehre bei einem Reiseveranstalter oder in einem Reisebüro / abgeschlossene touristische Ausbildung und/oder IATA Diplom
- Berufserfahrung in einem Reisebüro oder im Flugbereich eines Reiseveranstalters
- Beste Kenntnisse in mindestens einem GDS (Amadeus, Galileo und/oder Sabre)
- Sehr gute IATA- und Ticketingkenntnisse
- Sehr gute Tarifkenntnisse
- Interesse an technischen Abläufen und Strukturen
- Freundliche und verbindliche Art
- Beherrschung der MS-Office Produkte
- Fliessende schriftliche DE Sprachkenntnisse erforderlich
- Sehr gute Englisch- sowie Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständiges und zielorientiertes Arbeiten

Wir bieten

Wir bieten eine zeitgemässe und innovative Anstellung in einem jungen und motivierten Team sowie viel Freiraum, um die gesetzten Ziele und Aufgaben bestmöglich zu erreichen. 25 Tage Ferien, sehr gute Vergünstigungen für private Reisen sowie viele weitere Vorteile.



Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit der Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittsdatums.

Weitere Informationen zum Job und unser Bewerbungsportal finden Sie [hier](#).

Judith Holtfreter | +41 (0)44 225 44 09
FTI Ticketshop AG | Brandbachstr. 10
CH-8305 Dietlikon



Bewerben Sie sich jetzt auf
<https://www.fti-ticketshop.ch/service/jobs/>

